

**UPAYA PENGEMBANGAN UKM PERAK
DI TANJUNG BATU OGAN ILIR**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh

**Reza Amelia
NIM 061630602192**

POLITENIK NEGERI SRIIWJAYA

PALEMBANG

2019

**UPAYA PENGEMBANGAN UKM PERAK
DI TANJUNG BATU OGAN ILIR**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh

**Reza Amelia
NIM 061630602192**

Menyetujui

Palembang, Juli 2019

Pembimbing I,

**Dra. Elvia Zahara, S.E., M.M.
NIP 195608231988112001**

Pembimbing II,

**Titi Andriyani, S.E., M.Si.
NIP 197310192001122002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001**



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Amelia

NPM : 061630602192

Jurusan/Program Studi: Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Mata Kuliah : Kewirausahaan

Judul Laporan Akhir : Upaya Pengembangan UKM Perak di Tanjung Batu
Ogan Ilir

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

METERAI
TEMPEL
DD60CAFF128344907
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Reza Amelia
NPM 061630602192

LEMBAR PENGESAHAN





Nama : Reza Amelia
NPM : 061630602192
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Judul Laporan Akhir : Upaya Pengembangan UKM Perak di Tanjung Batu Ogan Ilir

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 02 Agustus 2019

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Yulia Pebrianti, S.E., M.Si. Ketua Penguji		06 Agustus 2019
2.	M. Rizka Maulana, S.E., M.Si. Anggota Penguji		05 Agustus 2019
3.	Dr. H. Markoni Badri, S.E., MBA Anggota Penguji		06 Agustus 2019
4.	Titi Andriyani, S.E., M. Si. Anggota Penguji		05 Agustus 2019

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Investasi perak merupakan suatu hal yang menguntungkan, namun berbisnis perak lebih menjanjikan”

Saya persembahkan kepada:

🚩 Kedua orang tua saya

🚩 Kakak dan Ipar saya

🚩 Para Sahabat saya

🚩 Para guru dan dosen

saya

🚩 Almamater

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karuniaNya sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Upaya Pengembangan UKM Perak di Tanjung Batu Ogan Ilir.” Laporan akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Laporan Akhir ini dibuat untuk mengetahui bagaimana upaya pengembangan UKM perak di Tanjung Batu Ogan Ilir yaitu Usaha Perak Ibu Isnayati, Usaha Perak Cik Atun, Usaha Perak Kak Randy dan Usaha Perak Pak Mursyid yang berada di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir dan bagaimana cara mengatasi kendala-kendala pengembangan UKM perak di Tanjung Batu Ogan Ilir Khususnya di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir.

Penulis menyadari bahwa laporan yang penulis buat ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak memiliki kekurangan. Untuk itu penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga laporan akhir ini dapat bermanfaat dan bisa dijadikan referensi untuk kemajuan penelitian dimasa yang akan datang.

Palembang, Juli 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama proses penulisan Laporan Akhir ini, penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, bimbingan, pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung yang sangat membantu dalam proses penyelesaian penulisan laporan ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. dan Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec. selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dra. Elvia Zahara, S.E., M.M. dan Ibu Titi Andriyani, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulisan Laporan Akhir ini.
4. Seluruh dosen, karyawan dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis.
5. Ibu Isnayati, Ibu Rohmatun, Bang Randy dan Bapak Mursyid Selaku Pemilik Usaha Perak di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir.
6. Orang tua dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini.
7. Almamater

Semoga bantuan dan motivasi dari semua pihak yang ikut berpartisipasi dalam penyusunan Laporan Akhir ini, diberikan ridho dan berkah dari Allah SWT. Demikianlah dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini berguna bagi kita semua.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

UPAYA PENGEMBANGAN UKM PERAK DI TANJUNG BATU OGAN ILIR

Oleh:

Reza Amelia

Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya pengembangan 4 UKM perak dan bagaimana mengatasi kendala-kendala pengembangan 4 UKM perak yaitu Usaha Perak Ibu Isnayati, Usaha Perak Cik Atun, Usaha Perak Bang Randy dan Usaha Perak Bapak Mursyid yang berada di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisa kualitatif. Upaya yang dilakukan oleh 4 UKM perak di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir ini sudah cukup baik yaitu sudah mampu mengendalikan diri dengan memotivasi dirinya agar tekun dalam menjalankan bisnisnya, disiplin dan komitmen dalam melakukan pekerjaannya, mempunyai target agar mampu meningkatkan keuntungan bisnisnya dan memiliki pemikiran yang kreatif dengan selalu berusaha menciptakan inovasi produk. Adapun upaya pengembangan yang dilakukan oleh 4 UKM perak di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir ini dapat dilakukan dengan menggunakan 4 strategi yaitu Inovasi, Diferensiasi, Diversifikasi dan Kepemimpinan Biaya adapun kendala-kendala yang dihadapi oleh ke 4 UKM perak di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir yaitu dari segi permodalan.

Kata Kunci: Pengembangan UKM, inovasi, diferensiasi dan diversifikasi

ABSTRACT

EFFORTS TO DEVELOP SILVER UKM IN TANJUNG BATU OGAN ILIR

By:

Reza Amelia

The purpose of this final report is to know how to develop 4 silver UKM and how to overcome the constraints of developing 4 silver UKM namely Silver Business Mrs. Isnayati, Silver Business Mrs. Atun, Silver Business Mr. Randy and Silver Business Mr. Mursyid. Which is located on the street Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir. The data used in this study uses primary and secondary data. The analytical method used in this study uses qualitative analysis methods. Efforts made by 4 UKM silver at street Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir this is good enough that is able to control himself by motivating him to be diligent in carrying out his business, discipline and commitment in doing his work, has a target to be able to increase business profits and have creative thinking by always trying to create product innovation. As for Efforts made by 4 UKM silver at street Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir this can be done using 4 strategies namely Innovation, Differentiation, Diversification and Cost Leadership as for the obstacles faced by 4 UKM perak on street Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir that is terms of capital.

Keywords: UKM Development, innovation, differentiation and diversification

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
1.6 Analisis Data	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kewirausahaan

2.1.1 Pengertian Kewirausahaan	8
2.1.2 Karakteristik Sukses Seorang Wirausahawan	8
2.1.3 Karakteristik Kegagalan Seorang Wirausahawan.....	10
2.1.4 Prinsip-prinsip Berwirausaha	11

2.2 Pengembangan Usaha

2.2.1 Pengertian Usaha	12
2.2.2 Perencanaan Pengembangan Usaha	12
2.2.3 Strategi-strategi Untuk Menghadapi Persainngan	13

2.3 Hambatan-hambatan Dalam Pengembangan Usaha

14

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Usaha Perak di Tanjung Batu Ogan Ilir.....

16

3.1.1 Sejarah Singkat Usaha Perak Ibu Isnayati	17
3.1.2 Sejarah Singkat Usaha Perak Cik Atun	18
3.1.3 Sejarah Singkat Usaha Perak Bang Randy.....	19
3.1.4 Sejarah Singkat Usaha Perak Bapak Mursyid.....	19

3.2 Proses Pemesanan dan Pembuatan Perak.....

20

3.3 Visi dan Misai 4 UKM Perak di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir

21

3.3.1 Visi dan Misi Usaha Kerajinan Perak Ibu Isnayati	21
3.3.2 Visi dan Misi Usaha Kerajinan Perak Cik Atun	21
3.3.3 Visi dan Misi Usaha Kerajinan Perak Bang Randy	22
3.3.4 Visi dan Misi Usaha Kerajinan Perak Bapak Mursyid....	22

3.4 Penghasilan Pengrajin dalam Membuat Perak

22

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Upaya Pengembangan 4 UKM Perak di Jalan Sayid Makdum

Tanjung Batu Ogan Ilir	30
4.2 Upaya Mengatasi Kendala-kendala Pengembangan 4 UKM Perak di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir	46

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Produk Aksesoris Cincin Ibu Isnayati.....	24
Gambar 3.2 Produk Aksesoris Kalung Ibu Isnayati	25
Gambar 3.3 Produk Aksesoris Anting Ibu Isnayati	25
Gambar 3.4 Produk Aksesoris Gelang Ibu Isnayati.....	25
Gambar 3.5 Produk Aksesoris Cincin Cik Atun.....	26
Gambar 3.6 Produk Aksesoris Kalung Cik Atun.....	26
Gambar 3.7 Produk Aksesoris Anting Cik Atun	26
Gambar 3.8 Produk Aksesoris Gelang Cik Atun.....	27
Gambar 3.9 Produk Aksesoris Cincin Bang Randy.....	27
Gambar 3.10 Produk Aksesoris Kalung Bang Randy.....	27
Gambar 3.11 Produk Aksesoris Anting Bang Randy	28
Gambar 3.12 Produk Aksesoris Gelang Bang Randy	28
Gambar 3.13 Produk Aksesoris Cincin Bapak Mursyid	28
Gambar 3.14 Produk Aksesoris Kalung Bapak Mursyid	29
Gambar 3.15 Produk Aksesoris Anting Bapak Mursyid.....	29
Gambar 3.16 Produk Aksesoris Gelang Bapak Mursyid	29

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Klasifikasi UKM dan UMKM di Indonesia2
Tabel 2.1 Karakteristik Sukses Seorang Wirausahawan9
Tabel 2.2 Karakteristik Kegagalan Seorang Wirausahawan.....	10
Tabel 3.1 Rata-rata Omzet Perbulan 4 UKM Perak di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir	23
Tabel 3.2 Jumlah Pengrajin 4 UKM Perak di Jalan Sayid Makdum Tanjung Batu Ogan Ilir	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 3 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Daftar Wawancara
- Lampiran 7 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 8 Lembar Revisi Laporan Akhir (Perbaikan)
- Lampiran 9 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir